

Upute za Fiskalizaciju u krajnjoj potrošnji – Fiskalizacija 1.0

@kasica 22.10.2025.

1. Uvod

Novi pojam “**Fiskalizacija računa u krajnjoj potrošnji - Fiskalizacija 1.0**” zamjenjuje dosadašnji izraz *fiskalizacija u prometu gotovinom*. Dok je stari sustav obuhvaćao plaćanja gotovinom, karticama, čekovima i sl., novi zakon od **1. siječnja 2026.** proširuje obvezu na **sve račune izdane građanima (B2C)** – bez obzira na način plaćanja, uključujući i online te bankovne transakcije.

Također, za **B2B račune do 700 EUR** plaćene gotovinom ili karticom, obveznik će morati dostaviti **OIB kupca** Poreznoj upravi putem fiskalizacijske poruke.

Kasica automatski brine o svim tim obvezama — dovoljno je u aplikaciju dodati svoj **certifikat za fiskalizaciju**.

2. Preuzimanje certifikata za fiskalizaciju putem portala CMS

Ukoliko na računalu ili vanjskoj memoriji već imate certifikat za fiskalizaciju i znate pripadajuću lozinku ovaj korak možete preskočiti.

Upute za preuzimanje certifikata za fiskalizaciju se nalaze u nastavku ovog dokumenta .

3. Dodavanje certifikata za fiskalizaciju u Kasicu

Certifikat za fiskalizaciju se može u Kasicu dodati na dva načina:

- Prilikom registracije, tj. prilikom „Brzog postavljanja korisničkog računa“
- Naknadno u Postavkama - Fiskalizacija (1.0)

Prije dodavanja certifikata uvjerite se da znate putanju na kojoj se nalazi vaš certifikat na računalu ili na memorijskoj kartici, isto tako u paketu sa certifikatom treba vam lozinka koju ste sami zadali prilikom preuzimanja cerifikata sa FINA CMS-a.

Dodavanje cerifikata za fiskalizaciju prilikom registracije

Na sljedećoj slici vidljivo je kako izgleda sučelje prilikom registracije, tj. prilikom „Brzog postavljanja korisničkog računa“, na 5-tom koraku nalazi se forma za dodavanje cerifikata za fiskalizaciju.

Certifikat za fiskalizaciju se može dovući unutar ovog polja gdje piše „Dodajte fiskalni certifikat“ ili se klikom na to polje otvara izbornik u kojem je potrebno naći certifikat na poznatoj putanji unutar računala i odabrati istog. (Certifikat je naziva FISKAL.p12 ili FISKAL.pfx ili sl.)

Unutar polja „Lozinka fiskalog certifikata“ upisuje se lozinka koju ste sami zadali prilikom preuzimanja cerifikata sa FINA CMS-a.

Brzo postavljanje korisničkog računa

Poslovni subjekt — Poslovni prostor — Blagajna — Zaposlenik — **5 Fiskalni certifikat** — 6 Gotovo

Postavke vašeg fiskalnog certifikata

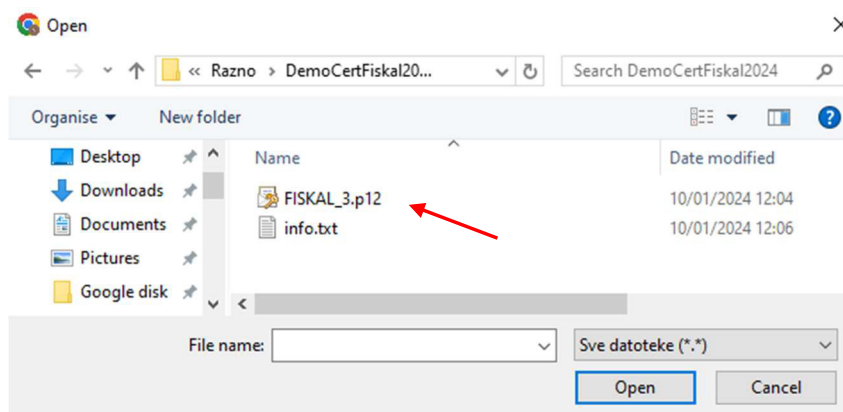
Dodajte fiskalni certifikat (file naziva FISKAL.p12)

Lozinka fiskalnog certifikata *

Naknadno ću unijeti certifikat ☐

Povratak **Nastavi**

Primjer kako izgleda izbor certifikata nakon klika na polje „Dodajte fiskalni certifikat“.



Nakon odabira certifikata i unosa njegove lozinke možete kliknuti na „Nastavi“.

Ukoliko iz nekog razloga želite preskočiti sada ovaj korak (npr. certifikat još nije preuzet i sl.) možete zaobići ovaj korak odabirom „Naknadno ću unijeti certifikat“.

Brzo postavljanje korisničkog računa

Poslovni subjekt — Poslovni prostor — Blagajna — Zaposlenik — **5 Fiskalni certifikat** — 6 Gotovo

Postavke vašeg fiskalnog certifikata

FISKAL_3.p12

Lozinka fiskalnog certifikata *

Naknadno ću unijeti certifikat ☐

Povratak **Nastavi**

Nakon pritiska na tipku „Nastavi“ dolazimo na potvrdu da smo uspješno unijeli sve podatke.

Ukoliko ne dođete na ovaj korak i dođe do pogreške učitavanja certifikata molim vas provjerite da li ste odabrali ispravan certifikat i upisali njegovu pripadajuću lozinku.

Brzo postavljanje korisničkog računa

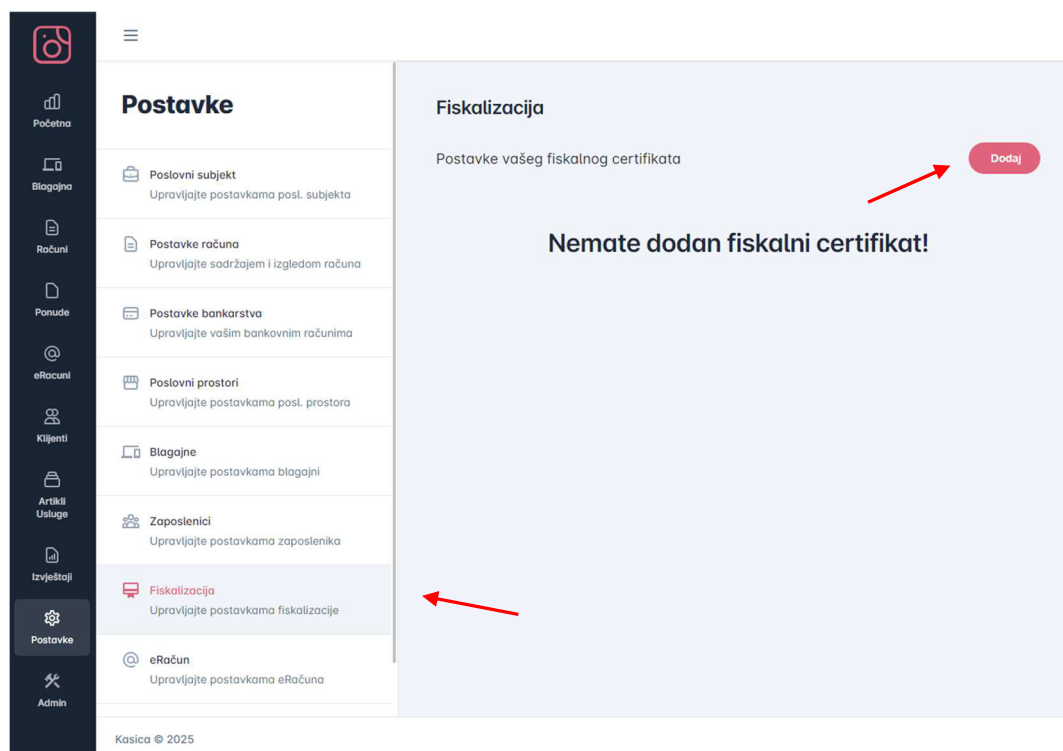
Poslovni subjekt — Poslovni prostor — Blagajna — Zaposlenik — Fiskalni certifikat — **6 Gotovo**

Uspješno ste unijeli sve potrebne podatke za početak rada.
U postavkama aplikacije omogućeno vam detaljnije podešavanje i izmjena svih unesenih postavki.

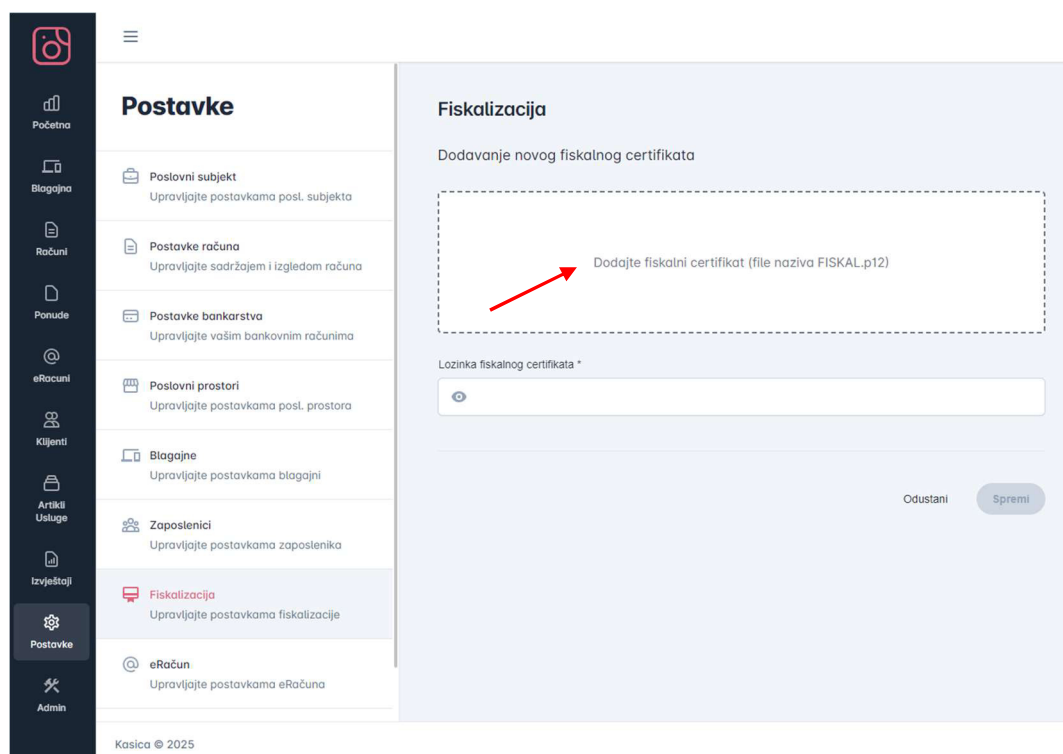
Povratak **Završi**

Dodavanje cerifikata za fiskalizaciju naknadno u postavkama

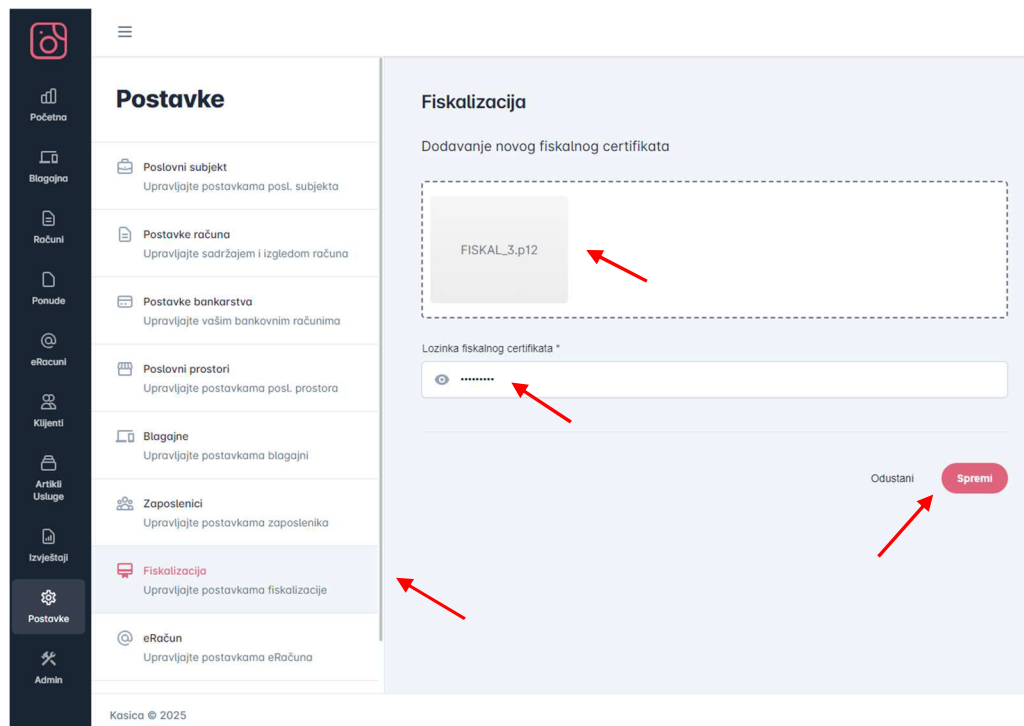
Cerifikat za fiskalizaciju se može naknadno unijeti u Kasicu iz menija Postavke-Fiskalizacija (1.0). Na sljedećoj slici primjer kako izgleda kada dođemo na tu stranicu, a nemamo dodani certifikat.



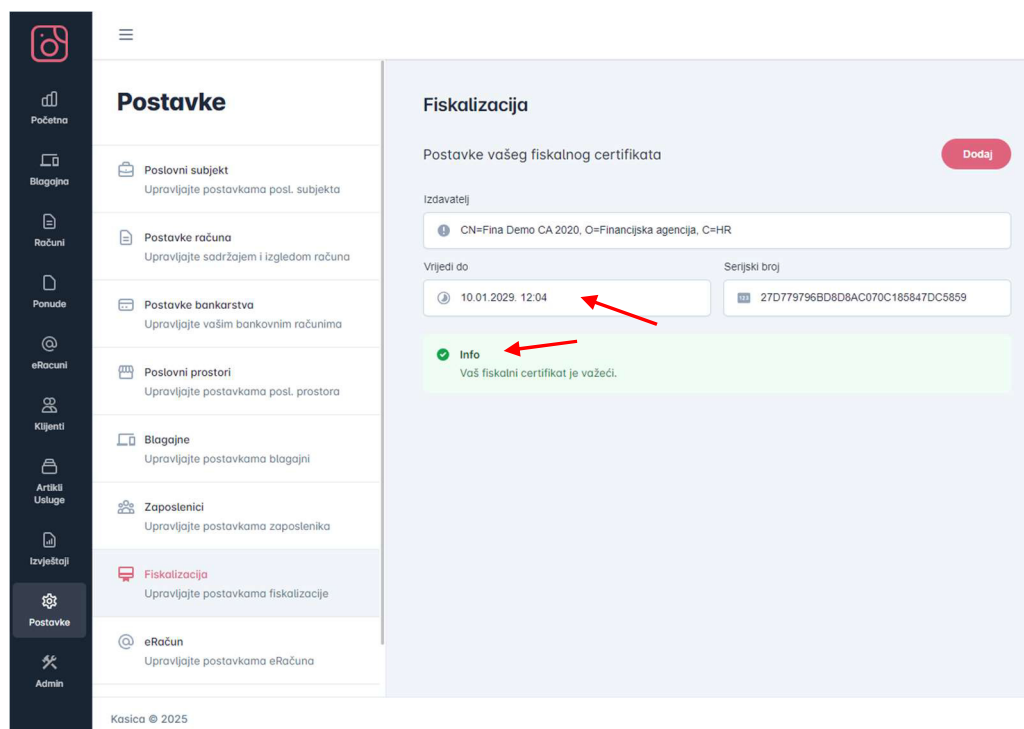
Klikom na „Dodaj“ otvara se forma za dodavanje certifikata.



Isto kako je navedeno i u primjeru za dodavanje certifikata prilikom registracije, certifikat za fiskalizaciju se može dovući unutar ovog polja gdje piše „Dodajte fiskalni certifikat“ ili se klikom na to polje otvara izbornik u kojem je potrebno odabrati certifikat. Osim odabira certifikata u polje „Lozinka fiskalog certifikata“ upisujemo i lozinku koju ste sami zadali prilikom preuzimanja cerifikata sa FINA CMS-a.



Nakon „Spremanja“ na slici možemo vidjeti kako izgleda kada je cerifikat uspješno dodan.



Ukoliko dođe do pogreške učitavanja certifikata molim vas provjerite da li ste odabrali ispravan certifikat i upisali njegovu pripadajuću lozinku.

4. Kontrola valjanosti - zamjena cerifikata za fiskalizaciju

U svakom trenutku unutar Kasice možete napraviti kontrolu valjanosti cerifikata.

U meniju Postavke – Fiskalizacija (1.0) vidljiv je datum isteka i Info da li je cerifikat važeći.

Ukoliko je cerifikat za fiskalizaciju istekao istog je potrebno zamijeniti. Potrebno je zatražiti novi cerifikat od FINE, po uputama ga preuzeti i dodati njega i njegovu lozinku na kasicu. Polje za dodavanje, tj. zamjenu se otvara klikom na tipku „Dodaj“. Procedura je ista kao kod prvog dodavanja, novi cerifikat zamjeni stari i u polju „Vrijedi do“ mora biti vidljiv novi datum isteka sa zelenim Info poljem da je cerifikat važeći.

Kasica automatski provjerava datume isteka i mailom obavještava korisnika o datumu isteka njegovog cerifikata za fiskalizaciju.

Postavke

- Početna
- Blagajna
- Računi
- Ponude
- eRačuni
- Klijenti
- Artikli Usluge
- Izveštaji
- Postavke**
- Admin

Fiskalizacija

Postavke vašeg fiskalnog cerifikata Dodaj

Izdavatelj
CN=Fina Demo CA 2020, O=Financijska agencija, C=HR

Vrijedi do: 10.01.2029. 12:04
Serijski broj: 27D779796BD8D8AC070C185847DC5859

Info
Vaš fiskalni cerifikat je važeći.

Kasica © 2025

Ukoliko primjetite da su u nekim djelovima upute netočne ili manjkave molimo vas da nam isto javite na info@kasica.hr kako bi iste ažurirali.

Preuzimanje certifikata za fiskalizaciju

Nakon obrade dokumentacije koju ste predali u Finu, za potrebu preuzimanja certifikata za fiskalizaciju, zaprimiti ćete aktivacijske podatke na jedan od dva načina:

- Ako prilikom predaje dokumentacije niste obavili fizičku identifikaciju, aktivacijske podatke moći ćete zaprimiti isključivo osobno u Fininom registracijskom uredu
- Ako ste prilikom predaje dokumentacije obavili fizičku identifikaciju te ste u zahtjevu naveli podatak o e-mail adresi i broju mobitela, aktivacijske podatke dobit ćete odvojeno putem e-mail adrese i SMS-a (referentni broj na e-mail adresu, a aktivacijski kod putem SMS-a).

Nakon što zaprimite aktivacijske podatke, možete preuzeti certifikat putem portala za preuzimanje certifikata (CMS)

Dodatak 1.

FINA – upute za preuzimanje certifikata za fiskalizaciju

SADRŽAJ:

1. SVRHA I CILJ	2
2. PODRUČJE PRIMJENE	2
3. DATUM PRIMJENE	2
4. POJMOVI I SKRAĆENICE	2
5. OPIS NASTALE PROMJENE.....	2
6. PREDUVJETI ZA PREUZIMANJE DIGITALNIH CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU.....	3
7. AUTORIZACIJSKI PODACI ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	3
7.1 AUTORIZACIJSKI PODACI DOSTAVLJENI NA E-MAIL I SMS	3
7.2 AUTORIZACIJSKI PODACI PREUZETI NA ŠALTERU FISKALIZACIJE U FINI	4
8. PREUZIMANJE DIGITALNOG CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	5
9. LINUX OKRUŽENJE.....	9
10. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA	10
11. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE	10
12. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE	10

1. SVRHA I CILJ

Ovom se uputom prikazuju načini preuzimanja digitalnih certifikata koji se koriste u procesu provedbe zakona o fiskalizaciji pomoću FINA CMS sustava za preuzimanje digitalnih certifikata.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Radna uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe i poslovne subjekte u procesu fiskalizacije koji imaju potrebu koristiti digitalne certifikate za fiskalizaciju.

3. DATUM PRIMJENE

Ova radna uputa primjenjuje se od 20.12.2022. godine.

4. POJMOVI I SKRAĆENICE

Skraćenica	Puni naziv	Objašnjenje
Digitalni certifikat	Digitalni certifikat	Elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama
Fiskalizacija	Fiskalizacija u prometu gotovinom	Skup mjera koje su obvezni provoditi obveznici fiskalizacije
CMS	CredentialManagementSystem	Portal za preuzimanje digitalnih certifikata
Fina PKI	Public Key Infrastructure	Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata
LRA	Local Registration Authority	Šalter Fina za registraciju korisnika u Fina PKI sustav

5. OPIS NASTALE PROMJENE

U odnosu na prethodnu reviziju ove upute, naglašeno je da se kod upisa lozinke kod preuzimanja digitalnog certifikata ne smiju koristiti hrvatski diakritički znakovi. Također je izostavljeno i poglavlje Otvaranje portala za preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju u kojem je bilo opisano otklanjanje upozorenja u sigurnost stranice kao i dio upute koji je bio vezan za preuzimanje i instalaciju root certifikata.

	RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	3/10

6. PREDUVJETI ZA PREUZIMANJE DIGITALNIH CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Preduvjet za dobivanje digitalnih certifikata za fiskalizaciju je da je poslovni subjekt prethodno registriran u PKI sustavu Fine. Ukoliko poslovni subjekt već koristi digitalne certifikate Fine za neke druge potrebe, ne treba prolaziti proces registracije. Ukoliko se registracija treba obaviti, potrebno je provjeriti detaljne upute na web stranicama Fine koje se odnose na fiskalizaciju.

Nakon što se registracija obavi, sve što je potrebno za preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju je osobno računalo i pristup internetu.

7. AUTORIZACIJSKI PODACI ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju vrši se pomoću CMS Fina portala za preuzimanje certifikata. Da bi se to moglo izvršiti, potrebno je portalu pristupiti pomoću autorizacijskih podataka koji se dostavljaju na e-mail i mobitel korisnika ili na šalteru Fine.

Prilikom popunjavanja zahtjeva za izdavanje certifikata (web ili bilo koja poslovnica Fine) moguće je popuniti informacije o broju mobitela i e-mail adresi. U tom se slučaju autorizacijski podaci dostavljaju po dva neovisna kanala bez potrebe ponovnog dolaska u Finu i to aktivacijski kod na SMS a referentni broj na e-mail naveden u zahtjevu.

Isto tako, moguće je autorizacijske podatke nakon predavanja zahtjeva podići u Fini te pomoću njih preuzeti certifikat za fiskalizaciju.

7.1 AUTORIZACIJSKI PODACI DOSTAVLJENI NA E-MAIL I SMS

Podatak dostavljen SMS-om:

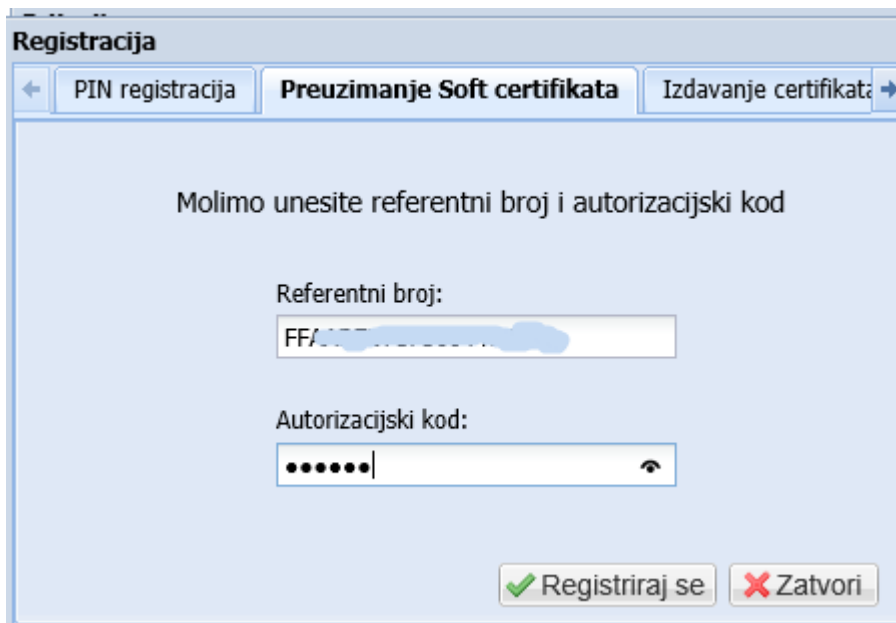


FINA CMS
Aktivacijski kod za preuzimanje certifikata:
710010 za MB: 00332852
OIB:85821130368

Slika 7.1.1 Aktivacijski kod (SMS)

8. PREUZIMANJE DIGITALNOG CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Nakon što se otvori stranica za preuzimanje certifikata, potrebno je odabrati tipku „Registriraj se“ te zatim „Preuzimanje soft certifikata“:



Registracija

← PIN registracija **Preuzimanje Soft certifikata** Izdavanje certifikata →

Molimo unesite referentni broj i autorizacijski kod

Referentni broj:
FFA.....

Autorizacijski kod:
.....

✓ Registriraj se ✗ Zatvori

Slika 8.1 Upisivanje autorizacijskih podataka

Nakon upisivanja ispravnih autorizacijskih podataka, CMS otvara ekran sa raspoloživim certifikatom za preuzimanje:

☐ Certifikati	Ključevi	Zahtjev	Izdavanje	Pohrana	Status
☐ cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA HR85821130368,C=HR	✗	✗	✗	✗	Spreman

Slika 8.2 Označavanje certifikata za preuzimanje i odabir „Izdaj označene“

	RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	6/10

Najprije se prikazuje prozor za potvrđivanje podataka i preuzimanje certifikata. Ako je sve u redu korisnik potvrđuje izjave i nastavlja proces na:

☒ Potvrđujem Izjave navedene u okviru iznad


Nastavi

Potvrđivanje podataka i prihvaćanje certifikata

Korisnički podaci

Ime:	IME KORISNIKA		
Prezime:	PREZIME KORISNIKA		
Identifikator fizičke osobe:	Fina No.: 1.18775.F27	Poslovni subjekt:	FINA
Email:	ime.prezime@domena.hr	Identifikator poslovnog subjekta:	OIB: 85821130368
Mobile:	+38598111111	Matični broj iz mjerodavnog registra:	00332852

Informacije o certifikatima

Naziv tipa certifikata:
Subjekt certifikata (sadržaj polja Subject): cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA HR85821130368,C=HR
Izdavatelj certifikata (sadržaj polja Issuer):
Vrijeme važenja certifikata: mjeseca/i od trenutka izdavanja.

Certifikat(i) će biti izrađen(i) sukladno tipu certifikata čiji je profil opisan u dokumentu [Profili certifikata usklađeni s Uredbom \(EU\) br. 910/2014 \(eIDAS\)](#)

Izjave

Izjavljujem da su svi Korisnički podaci točni i cjeloviti. Potvrđujem da sam upoznat s [Fininim Uvjetima pružanja usluga certificiranja](#), pristajem na njihovu primjenu te sam suglasan s javnim objavljivanjem izdanog certifikata sukladno tim Uvjetima.

Izjavljujem da su informacije koje će biti sadržane u certifikatima, a koje su navedene u okviru Informacije o certifikatima, točne te prihvaćam tako izdane certifikate.

☐ Potvrđujem Izjave navedene u okviru iznad

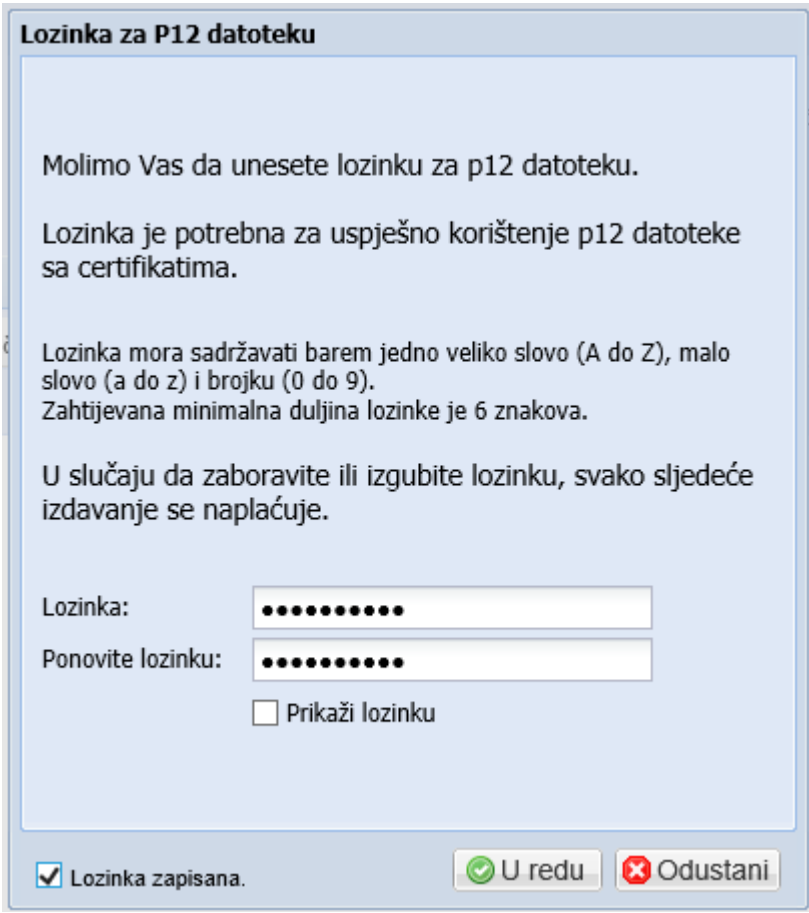

Nastavi


Odustani

8.3 Potvrđivanje podataka i prihvaćanje certifikata

	RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	7/10

Ovime započinje preuzimanje certifikata za fiskalizaciju te se prikazuje ekran za unos lozinke koja će štititi ovaj certifikat. Potrebno je naglasiti da se kod upisa lozinke ne smiju koristiti hrvatski dijakritički znakovi (ć, č, š, ž, đ, Č, Č, Š, Ž, Đ).

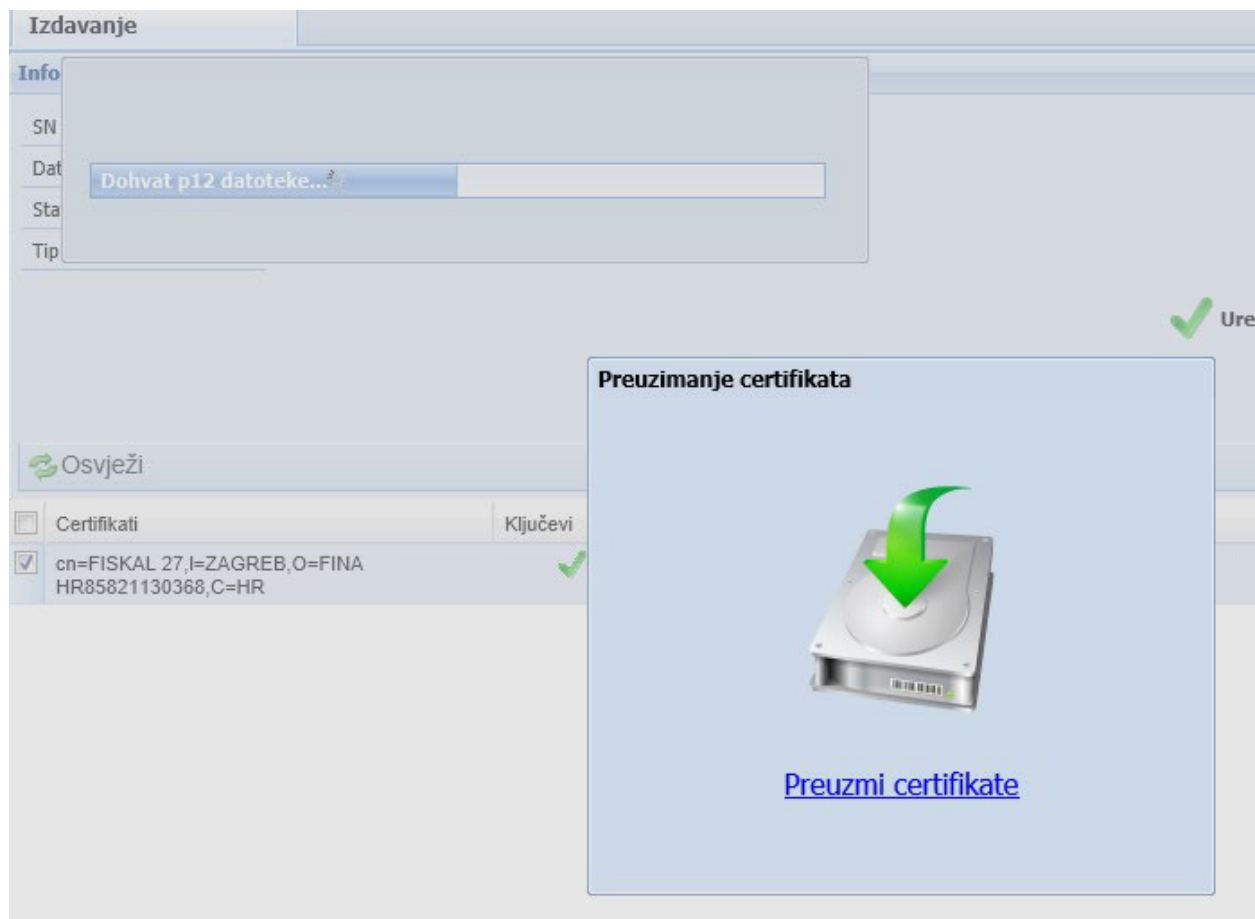


Slika 8.4 Upisivanje lozinke

Nakon što se lozinka upiše na ekranu, potrebno je označiti prozorčić da je lozinka zapisana te se onda omogućava odabir tipke „U redu“.

	RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	8/10

Proces preuzimanja se nastavlja klikom na opciju "Preuzmi certifikate".



Slika 8.5 Preuzimanje certifikata

Ako je certifikat ispravno preuzet pojavljuju se zelene kvačice kao na donjoj slici.

☐ Certifikati	Ključevi	Zahtjev	Izdavanje	Pohrana	Status
☒ cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA,HR85821130368,C=HR	✓	✓	✓	✓	Spreman

Slika 8.6 Ispravno preuzeti certifikat

	RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	9/10

Odabirom opcije „Preuzmi certifikate“ datoteka s certifikatom (FISKAL 27.p12) preuzima se uobičajeno u folder Downloads (Preuzimanja)

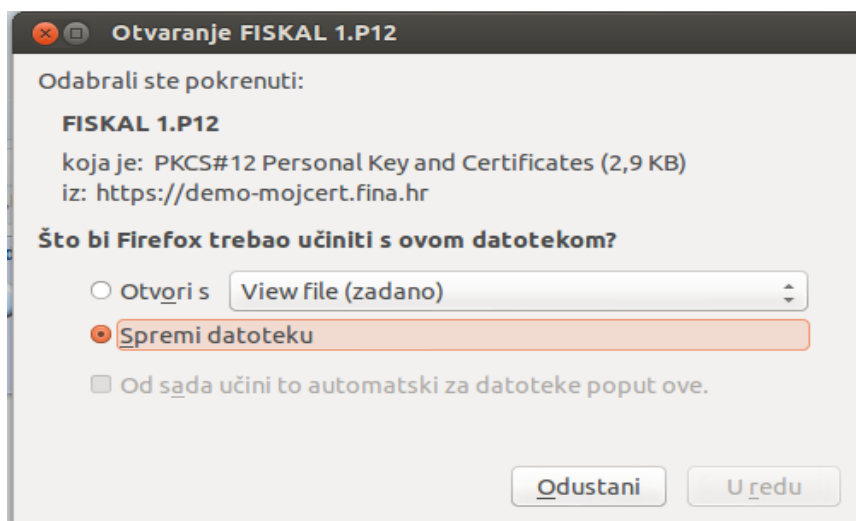
Name	Date modified	Type	Size
 FISKAL_27	19.10.2020. 12:48	Personal Informati...	4 KB

Slika 8.7 Pohranjeni certifikat u folderu

9. LINUX OKRUŽENJE

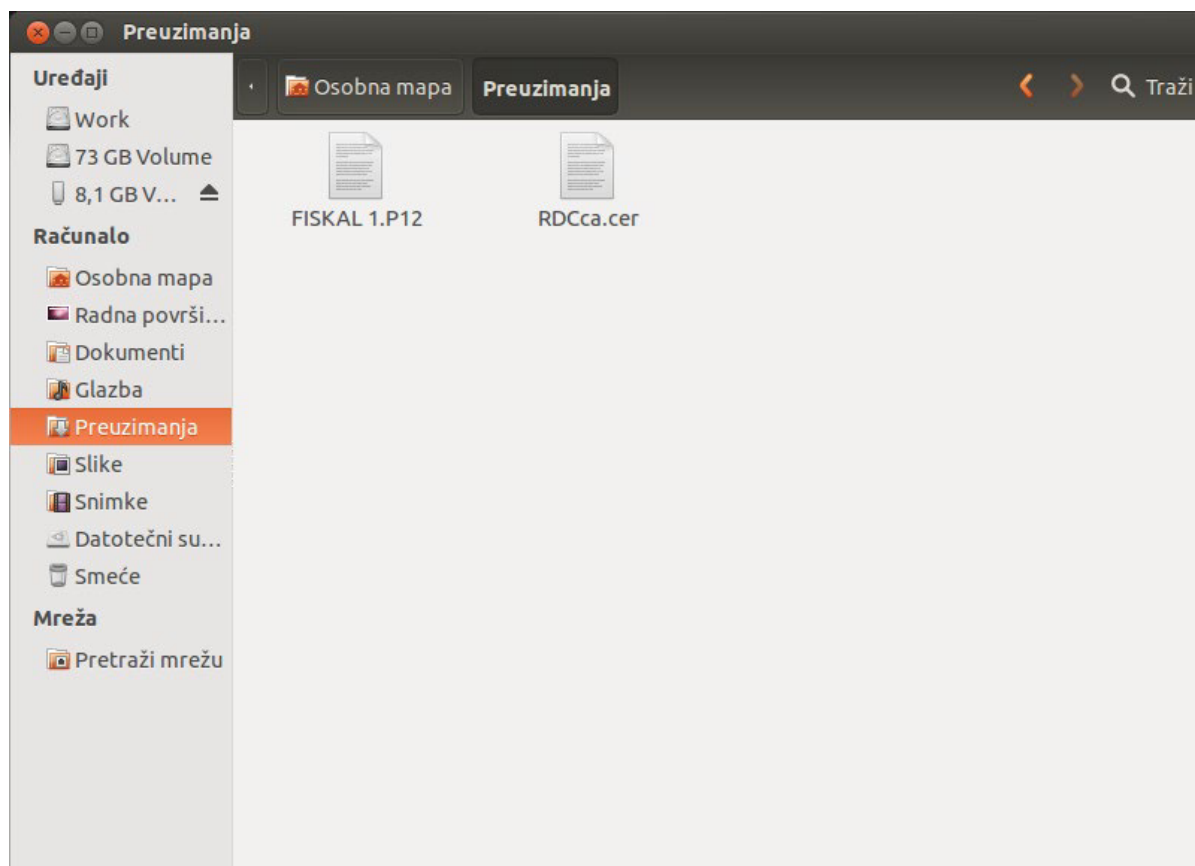
Preuzimanje digitalnih certifikata za fiskalizaciju moguće je izvršiti i u Linux okruženju. Nakon što se otvori internet preglednik (najčešće je to Firefox) i upiše adresa portala za preuzimanje certifikata (<https://mojcert.fina.hr/finacms>)

Proces preuzimanja isti je kao i u Windows okruženju ali se neki ekrani neznatno razlikuju:



Slika 9.1 Pohrana datoteke sa certifikatom

Nakon izvršenog preuzimanja, u Linux operacijskom sustavu datoteka s certifikatom spremljena je u mapu Downloads odnosno Preuzimanja ukoliko koristite hrvatsku verziju



Slika 9.2 Pohranjena datoteka s certifikatom

10. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA

75390001 Korisnička uputa za aplikaciju ASEBA Credential Management System

11. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE

„ / “

12. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE

„ / “